

Umschulung zum Verkäufer / zur Verkäuferin im Einzelhandel mit staatlich anerkanntem IHK- Abschluss auch für Menschen mit Migrationshintergrund geeignet

Lehrgangsdauer: 16 Monate in Vollzeit

20. März 2023 bis 28. Juni 2024

Zielsetzung:

- ✓ Kenntnisvermittlung in den prüfungsrelevanten Fächern: intensive Prüfungsvorbereitung auf die schriftliche und mündliche IHK-Prüfung
- ✓ Vermittlung und individuelle Betreuung während der betrieblichen Ausbildung
- ✓ Intensive Unterstützung bei der anschließenden Stellensuche (individuelles Job-Coaching)
- ✓ Basis für spätere Weiterbildung zum/r Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel (mit IHK Abschluss)

Zielgruppe / Profilbeschreibung:

Möchten Sie sich beruflich umorientieren und sind auf der Suche nach einer dynamischen, abwechslungsreichen Tätigkeit? Als Voraussetzung sollten Sie nur folgende Erwartungen erfüllen:

- ✓ Begeisterung und Engagement für den Handel
- ✓ Kundenfreundlichkeit, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- ✓ Gute Kenntnisse der deutschen Sprache (min. B1)
Bei der Anmeldung erfolgt ein Einstufungstest.

Abschluss:

- ✓ Staatlich anerkannter IHK-Abschluss
- ✓ Trägerinterne Teilnahmebescheinigung
- ✓ Bei Nicht-Muttersprachler*Innen TELC-Prüfung (optional)

Lehrgangsgebühren:

- ✓ Förderung über Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit / des Jobcenters möglich
- ✓ günstige Finanzierungsmöglichkeiten für Selbstzahler*Innen
- ✓ die Lehrgangsgebühren beinhalten alle Lehrmittel, Materialien und Prüfungsgebühren

Schulungsort / Kontakt:

Anschrift: Friedrichstraße 45, 79098 Freiburg
Telefon: 0761 – 47 75 83 60
E-Mail: info@verte-akademie.de
Homepage: www.verte-akademie.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Herr Schnettelker: w.schnettelker@verte-akademie.de

Einstieg bis Ende Mai möglich!

Lehrgangsdauer:

Theorie: 8 Monate
Praktikum: 8 Monate

Unterrichtszeiten:

Montag bis Freitag
8:15 Uhr – 15:00 Uhr
(= 40 Unterrichtseinheiten / Woche)

Ihre Vorteile:

- Staatlich anerkannter IHK-Abschluss
- Intensive Prüfungsvorbereitung mit konkreten Fallbeispielen
- professionelles Dozententeam mit langjähriger Erfahrung

Zusätzliche Unterstützung für Nicht-Muttersprachler:

- berufsbezogener Deutschunterricht während der gesamten Theoriephase
- Erweiterung des Sprachniveaus bis zum IHK Prüfungstermin auf min. B.2 inkl. TELC-Prüfung (optional)
- Unterstützung bei der Eingliederung auf dem deutschen Arbeitsmarkt
- Gute Arbeitsatmosphäre in zentraler Lage



Nur 5 Minuten Fußweg vom Hauptbahnhof
gegenüber der AOK am Fahnenbergplatz

Fertigkeiten und Kenntnisse der Pflichtqualifikationseinheiten (Auswahl):

Der Ausbildungsbetrieb

Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
Organisation des Ausbildungsbetriebes

Information und Kommunikation

Informations- und Kommunikationssysteme
Teamarbeit und Kooperation

Warensortiment

Grundlagen von Beratung und Verkauf

Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
Kommunikation mit Kunden

Servicebereich Kasse

Kassieren, Kassenabrechnung

Marketinggrundlagen

Werbemaßnahmen, Warenpräsentation

Warenwirtschaft

Grundlagen der Warenwirtschaft
Bestandskontrolle, Inventur

Grundlagen des Rechnungswesens

Rechnungsvorgänge in der Praxis, Kalkulation



Fertigkeiten und Kenntnisse der Wahlqualifikationseinheiten (Auswahl):

Warenannahme, Warenlagerung

Bestandssteuerung
Warenannahme und -kontrolle, Warenlagerung

Beratung und Verkauf

Beratungs- und Verkaufsgespräche
Umtausch, Beschwerde und Reklamation
Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen

Kasse

Service der Kasse
Kassensystem und Kassieren
Umtausch, Beschwerde und Reklamation

Marketingmaßnahmen

Werbung, Kundenbindung / Kundenservice
Visuelle Verkaufsförderung



Unser Ansatz:

In der Welt des Handels ist jeder Tag eine besondere Herausforderung. Verkäufer bzw. Verkäuferinnen werden in allen Bereichen des Einzelhandels gesucht. **Inbesondere im Bereich des Lebensmittelhandels** ist die Nachfrage nach gut ausgebildeten Mitarbeiter*innen, die auf die Anforderungen der Branche gründlich vorbereitet sind, enorm hoch.

In unserer Umschulung vermitteln wir Ihnen **durch praxisbezogenen Unterricht** und ein professionelles Dozententeam sämtliche Fachkenntnisse, die Sie für Ihre spätere Tätigkeit benötigen. In der Praktikumsphase werden Sie gründlich und systematisch an Ihre Aufgaben herangeführt.

Für unsere **Teilnehmer*innen mit Migrationshintergrund** bieten wir zusätzlichen Sprachunterricht im beruflichen Umfeld an, um mögliche Sprachbarrieren zu verringern.

Als Verkäufer*in im Einzelhandel erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz, der Ihnen nicht nur ein dynamisches und abwechslungsreiches Umfeld bietet, sondern auch spätere **Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten** ermöglicht.