

## Umschulung zum Verkäufer / zur Verkäuferin im Einzelhandel mit staatlich anerkanntem IHK- Abschluss

auch für Menschen mit Migrationshintergrund geeignet

Lehrgangsdauer: 16 Monate in Vollzeit

**08. April 2024 bis 25. Juli 2025**

### Zielsetzung:

- ✓ Kenntnisvermittlung in den prüfungsrelevanten Fächern: intensive Prüfungsvorbereitung auf die schriftliche und mündliche IHK-Prüfung
- ✓ Vermittlung und individuelle Betreuung während der betrieblichen Ausbildung
- ✓ Intensive Unterstützung bei der anschließenden Stellensuche (individuelles Job-Coaching)
- ✓ Basis für spätere Weiterbildung zum/r Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel (mit IHK Abschluss)

### Zielgruppe / Profilbeschreibung:

Möchten Sie sich beruflich umorientieren und sind auf der Suche nach einer dynamischen, abwechslungsreichen Tätigkeit? Als Voraussetzung sollten Sie nur folgende Erwartungen erfüllen:

- ✓ Begeisterung und Engagement für den Handel
- ✓ Kundenfreundlichkeit, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- ✓ Gute Kenntnisse der deutschen Sprache (min. B1)  
Bei der Anmeldung erfolgt ein Einstufungstest.

### Abschluss:

- ✓ Staatlich anerkannter IHK-Abschluss
- ✓ Trägerinterne Teilnahmebescheinigung
- ✓ Bei Nicht-Muttersprachler\*Innen TELC-Prüfung (optional)

### Lehrgangsgebühren:

- ✓ Förderung über Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit / des Jobcenters möglich
- ✓ günstige Finanzierungsmöglichkeiten für Selbstzahler\*Innen
- ✓ die Lehrgangsgebühren beinhalten alle Lehrmittel, Materialien und Prüfungsgebühren

### Schulungsort / Kontakt:

Anschrift: Friedrichstraße 45, 79098 Freiburg  
Telefon: 0761 – 47 75 83 60  
E-Mail: [info@verte-akademie.de](mailto:info@verte-akademie.de)  
Homepage: [www.verte-akademie.de](http://www.verte-akademie.de)

### Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Frau Schmidt: [l.schmidt@verte-akademie.de](mailto:l.schmidt@verte-akademie.de)

## Einstieg bis Mitte Mai möglich!

### Lehrgangsdauer:

Theorie: 8 Monate  
Praktikum: 8 Monate

### Unterrichtszeiten:

Montag bis Freitag  
8:15 Uhr – 15:00 Uhr  
(= 40 Unterrichtseinheiten / Woche)

### Ihre Vorteile:

- Staatlich anerkannter IHK-Abschluss
- Intensive Prüfungsvorbereitung mit konkreten Fallbeispielen
- professionelles Dozententeam mit langjähriger Erfahrung

### Zusätzliche Unterstützung für Nicht-Muttersprachler:

- berufsbezogener Deutschunterricht während der gesamten Theoriephase
- Erweiterung des Sprachniveaus bis zum IHK Prüfungstermin auf min. B.2 inkl. TELC-Prüfung (optional)
- Unterstützung bei der Eingliederung auf dem deutschen Arbeitsmarkt
- Gute Arbeitsatmosphäre in zentraler Lage



Nur 5 Minuten Fußweg vom Hauptbahnhof  
gegenüber der AOK am Fahnenbergplatz

### Fertigkeiten und Kenntnisse der Pflichtqualifikationseinheiten (Auswahl):

#### **Der Ausbildungsbetrieb**

Bedeutung und Struktur des Einzelhandels  
Organisation des Ausbildungsbetriebes

#### **Information und Kommunikation**

Informations- und Kommunikationssysteme  
Teamarbeit und Kooperation

#### **Warensortiment**

#### **Grundlagen von Beratung und Verkauf**

Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten  
Kommunikation mit Kunden

#### **Servicebereich Kasse**

Kassieren, Kassenabrechnung

#### **Marketinggrundlagen**

Werbemaßnahmen, Warenpräsentation

#### **Warenwirtschaft**

Grundlagen der Warenwirtschaft  
Bestandskontrolle, Inventur

#### **Grundlagen des Rechnungswesens**

Rechnungsvorgänge in der Praxis, Kalkulation



### Fertigkeiten und Kenntnisse der Wahlqualifikationseinheiten (Auswahl):

#### **Warenannahme, Warenlagerung**

Bestandssteuerung  
Warenannahme und -kontrolle, Warenlagerung

#### **Beratung und Verkauf**

Beratungs- und Verkaufsgespräche  
Umtausch, Beschwerde und Reklamation  
Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen

#### **Kasse**

Service der Kasse  
Kassensystem und Kassieren  
Umtausch, Beschwerde und Reklamation

#### **Marketingmaßnahmen**

Werbung, Kundenbindung / Kundenservice  
Visuelle Verkaufsförderung



### **Unser Ansatz:**

In der Welt des Handels ist jeder Tag eine besondere Herausforderung. Verkäufer bzw. Verkäuferinnen werden in allen Bereichen des Einzelhandels gesucht. **Insbesondere im Bereich des Lebensmittelhandels** ist die Nachfrage nach gut ausgebildeten Mitarbeiter\*innen, die auf die Anforderungen der Branche gründlich vorbereitet sind, enorm hoch.

In unserer Umschulung vermitteln wir Ihnen **durch praxisbezogenen Unterricht** und ein professionelles Dozententeam sämtliche Fachkenntnisse, die Sie für Ihre spätere Tätigkeit benötigen. In der Praktikumsphase werden Sie gründlich und systematisch an Ihre Aufgaben herangeführt.

Für unsere **Teilnehmer\*innen mit Migrationshintergrund** bieten wir zusätzlichen Sprachunterricht im beruflichen Umfeld an, um mögliche Sprachbarrieren zu verringern.

Als Verkäufer\*in im Einzelhandel erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz, der Ihnen nicht nur ein dynamisches und abwechslungsreiches Umfeld bietet, sondern auch spätere **Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten** ermöglicht.