

## Umschulung zum Verkäufer / zur Verkäuferin im Einzelhandel für Muttersprachler und für Zuwanderer mit staatlich anerkanntem IHK- Abschluss

Lehrgangsdauer: 28 Monate in Teilzeit  
**vom 03. Mai 2021 bis 25. August 2023**

### Zielsetzung:

- Kenntnisvermittlung in den prüfungsrelevanten Fächern: intensive Prüfungsvorbereitung auf die schriftliche und mündliche IHK-Prüfung
- Vermittlung und individuelle Betreuung während der betrieblichen Ausbildung
- Intensive Unterstützung bei der anschließenden Stellensuche (individuelles Job-Coaching)
- Basis für spätere Weiterbildung zum/r Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel (mit IHK Abschluss)

### Zielgruppe / Profilbeschreibung:

Sie suchen auf dem Weg der beruflichen Um- bzw. Neuorientierung nach einer dynamischen, abwechslungsreichen Tätigkeit und können folgende Erwartungen erfüllen:

- Begeisterung und Engagement für den Handel
- Kundenfreundlichkeit, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Gute Kenntnisse der deutschen Sprache (min. B1)  
Bei der Anmeldung erfolgt ein Einstufungstest.

### Abschluss:

Staatlicher anerkannter IHK-Abschluss

### Lehrgangsgebühren:

- über Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit / des Jobcenters
- günstige Finanzierungsmöglichkeiten für Selbstzahler
- die Lehrgangsgebühren beinhalten alle Lehrmittel und Prüfungsgebühren.

### Schulungsort / Wegbeschreibung:

Friedrichstraße 45, 79098 Freiburg

### Kontakt:

Telefon: 0761 – 47 75 83 60  
E-Mail: info@verte-akademie.de  
Homepage: www.verte-akademie.de

### Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Herr Schnettelker: w.schnettelker@verte-akademie.de

## Einstieg bis Ende Mai 2021 möglich!

Aufgrund der aktuellen Situation kann es sein, dass ein Teil des Unterrichtes im virtuellen Klassenzimmer stattfindet. Hierzu benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse vor Kursbeginn. Sie erhalten am ersten Tag einen Link zur Einladung in das virtuelle Klassenzimmer.

### Lehrgangsdauer:

Theorie: 14 Monate  
Praktikum: 14 Monate

### Unterrichtszeiten:

Montag bis Freitag  
8:15 Uhr – 11:30 Uhr  
(= 20 Unterrichtseinheiten / Woche)

### Ihre Vorteile:

- Staatlich anerkannter IHK-Abschluss
- Intensive Prüfungsvorbereitung mit konkreten Fallbeispielen
- professionelles Dozententeam mit langjähriger Erfahrung und interkulturelle Kommunikation

### Zusätzliche Unterstützung für Nicht-Muttersprachler:

- berufsbezogener Deutschunterricht während der gesamten Theoriephase
- Erweiterung des Sprachniveaus bis zum IHK Prüfungstermin auf min. B.2
- Unterstützung bei der Eingliederung auf dem deutschen Arbeitsmarkt



Nur 5 Minuten Fußweg vom Hauptbahnhof

### Fertigkeiten und Kenntnisse der Pflichtqualifikationseinheiten (Auswahl):

#### **Der Ausbildungsbetrieb**

Bedeutung und Struktur des Einzelhandels  
Organisation des Ausbildungsbetriebes

#### **Information und Kommunikation**

Informations- und Kommunikationssysteme  
Teamarbeit und Kooperation

#### **Warensortiment**

#### **Grundlagen von Beratung und Verkauf**

Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten  
Kommunikation mit Kunden

#### **Servicebereich Kasse**

Kassieren, Kassenabrechnung

#### **Marketinggrundlagen**

Werbemaßnahmen, Warenpräsentation

#### **Warenwirtschaft**

Grundlagen der Warenwirtschaft  
Bestandskontrolle, Inventur

#### **Grundlagen des Rechnungswesens**

Rechnungsvorgänge in der Praxis, Kalkulation



### Fertigkeiten und Kenntnisse der Wahlqualifikationseinheiten (Auswahl):

#### **Warenannahme, Warenlagerung**

Bestandssteuerung  
Warenannahme und -kontrolle, Warenlagerung

#### **Beratung und Verkauf**

Beratungs- und Verkaufsgespräche  
Umtausch, Beschwerde und Reklamation  
Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen

#### **Kasse**

Service der Kasse  
Kassensystem und Kassieren  
Umtausch, Beschwerde und Reklamation

#### **Marketingmaßnahmen**

Werbung, Kundenbindung / Kundenservice  
Visuelle Verkaufsförderung



### **Unser Ansatz:**

In der Welt des Handels ist jeder Tag eine besondere Herausforderung. Verkäufer bzw. Verkäuferinnen werden in allen Bereichen des Einzelhandels aktiv. **Insbesondere im Bereich des Lebensmittelhandels** ist die Nachfrage nach gut ausgebildeten Mitarbeiter/innen, die auf die Anforderungen der Branche gründlich vorbereitet sind, enorm hoch.

In unserer Umschulung vermitteln wir Ihnen **durch praxisbezogenen Unterricht** und ein professionelles Dozententeam sämtliche Fachkenntnisse, die Sie für Ihre spätere Tätigkeit benötigen. In der Praktikumsphase werden Sie gründlich und systematisch an Ihre Aufgaben herangeführt.

Unsere **Teilnehmer/innen mit Migrationshintergrund** werden bei ihrer beruflichen Integration auf dem deutschen Arbeitsmarkt individuell unterstützt. Um mögliche Sprachbarrieren zu verringern, bieten wir zusätzlichen Sprachunterricht im beruflichen Umfeld an.

Als Verkäufer/ Verkäuferin im Einzelhandel erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz, der Ihnen nicht nur ein dynamisches und abwechslungsreiches Umfeld bietet, sondern auch spätere **Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten** ermöglicht.