

Umschulung zum Verkäufer / zur Verkäuferin im Einzelhandel für Muttersprachler und für Zuwanderer mit staatlich anerkanntem IHK- Abschluss

Lehrgangsdauer: 16 Monate in Vollzeit
vom **12.04.2021 bis 12.08.2022**

Zielsetzung:

- Kenntnisvermittlung in den prüfungsrelevanten Fächern: intensive Prüfungsvorbereitung auf die schriftliche und mündliche IHK-Prüfung
- Vermittlung und individuelle Betreuung während der betrieblichen Ausbildung
- Intensive Unterstützung bei der anschließenden Stellensuche (individuelles Job-Coaching)
- Basis für spätere Weiterbildung zum/r Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel (mit IHK Abschluss)

Zielgruppe / Profilbeschreibung:

Sie suchen auf dem Weg der beruflichen Um- bzw. Neuorientierung nach einer dynamischen, abwechslungsreichen Tätigkeit und können folgende Erwartungen erfüllen:

- Begeisterung und Engagement für den Handel
- Kundenfreundlichkeit, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Gute Kenntnisse der deutschen Sprache (min. B1)
Bei der Anmeldung erfolgt ein Einstufungstest.

Abschluss:

- Staatlicher anerkannter IHK-Abschluss

Lehrgangsgebühren:

- über Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit / des Jobcenters
- günstige Finanzierungsmöglichkeiten für Selbstzahler
- die Lehrgangsgebühren beinhalten alle Lehrmittel und Prüfungsgebühren.

Schulungsort / Wegbeschreibung:

Friedrichstraße 45, 79098 Freiburg

Kontakt:

Telefon: 0761 – 47 75 83 60
E-Mail: info@verte-akademie.de
Homepage: www.verte-akademie.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Herr Schnettelker: w.schnettelker@verte-akademie.de

Einstieg bis Mitte Mai. 2021 möglich!

Aufgrund der aktuellen Situation kann es sein, dass ein Teil des Unterrichtes im virtuellen Klassenzimmer stattfindet. Hierzu benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse vor Kursbeginn. Sie erhalten am ersten Tag einen Link zur Einladung in das virtuelle Klassenzimmer.

Lehrgangsdauer:

Theorie: 8 Monate

Praktikum: 8 Monate

Unterrichtszeiten:

Montag bis Freitag

8:15 Uhr – 15:30 Uhr

(= 40 Unterrichtseinheiten / Woche)

Ihre Vorteile:

- Staatlich anerkannter IHK-Abschluss
- Intensive Prüfungsvorbereitung mit konkreten Fallbeispielen
- professionelles Dozententeam mit langjähriger Erfahrung und interkulturelle Kommunikation

Zusätzliche Unterstützung für Nicht-Muttersprachler:

- berufsbezogener Deutschunterricht während der gesamten Theoriephase
- Erweiterung des Sprachniveaus bis zum IHK Prüfungstermin auf min. B.2
- Unterstützung bei der Eingliederung auf dem deutschen Arbeitsmarkt



Nur 5 Minuten Fußweg vom Hauptbahnhof

Fertigkeiten und Kenntnisse der Pflichtqualifikationseinheiten (Auswahl):

Der Ausbildungsbetrieb

Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
Organisation des Ausbildungsbetriebes

Information und Kommunikation

Informations- und Kommunikationssysteme
Teamarbeit und Kooperation

Warensortiment

Grundlagen von Beratung und Verkauf

Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
Kommunikation mit Kunden

Servicebereich Kasse

Kassieren, Kassenabrechnung

Marketinggrundlagen

Werbemaßnahmen, Warenpräsentation

Warenwirtschaft

Grundlagen der Warenwirtschaft
Bestandskontrolle, Inventur

Grundlagen des Rechnungswesens

Rechnungsvorgänge in der Praxis, Kalkulation



Fertigkeiten und Kenntnisse der Wahlqualifikationseinheiten (Auswahl):

Warenannahme, Warenlagerung

Bestandssteuerung
Warenannahme und -kontrolle, Warenlagerung

Beratung und Verkauf

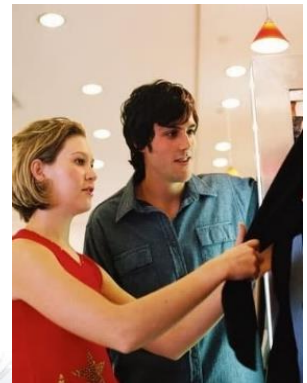
Beratungs- und Verkaufsgespräche
Umtausch, Beschwerde und Reklamation
Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen

Kasse

Service der Kasse
Kassensystem und Kassieren
Umtausch, Beschwerde und Reklamation

Marketingmaßnahmen

Werbung, Kundenbindung / Kundenservice
Visuelle Verkaufsförderung



Unser Ansatz:

In der Welt des Handels ist jeder Tag eine besondere Herausforderung. Verkäufer bzw. Verkäuferinnen werden in allen Bereichen des Einzelhandels aktiv. **Insbesondere im Bereich des Lebensmittelhandels** ist die Nachfrage nach gut ausgebildeten Mitarbeiter/innen, die auf die Anforderungen der Branche gründlich vorbereitet sind, enorm hoch.

In unserer Umschulung vermitteln wir Ihnen **durch praxisbezogenen Unterricht** und ein professionelles Dozententeam sämtliche Fachkenntnisse, die Sie für Ihre spätere Tätigkeit benötigen. In der Praktikumsphase werden Sie gründlich und systematisch an Ihre Aufgaben herangeführt.

Unsere **Teilnehmer/innen mit Migrationshintergrund** werden bei ihrer beruflichen Integration auf dem deutschen Arbeitsmarkt individuell unterstützt. Um mögliche Sprachbarrieren zu verringern, bieten wir zusätzlichen Sprachunterricht im beruflichen Umfeld an.

Als Verkäufer/ Verkäuferin im Einzelhandel erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz, der Ihnen nicht nur ein dynamisches und abwechslungsreiches Umfeld bietet, sondern auch spätere **Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten** ermöglicht.